**Результаты анкетирования родителей для определения уровня удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг начального общего, основного общего и среднего общего образования**

**за 2023-2024 учебный год**

**Цель анкетирования**– определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился в виде анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ пос. Лесной.

Всего в анкетировании участвовало 12 родителей (законных представителя), что составило 100% .

Уровень удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги за 2023-2024 учебный год составил – 91%

1.Уровень удовлетворенности обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков – 94%

2. Уровень удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями в школе – 96%

3. Уровень удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности общеобразовательного учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет – 98%

4.Уровень удовлетворенности комфортном в общеобразовательном учреждении в целом – 98%

5. Уровень удовлетворенности организацией школьного питания – 54%

6. Уровень удовлетворенности организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период  - 97%

7. Уровень удовлетворенности отношением администрации, вспомогательного персонала общеобразовательного учреждения к вам и вашему ребенку – 98%

8. Уровень удовлетворенности качеством преподавания учебных предметов в учреждении – 94%

9. Уровень удовлетворенности успехами вашего ребенка в общеобразовательном учреждении – 98%

10. Уровень удовлетворенности индивидуальными особенностями ребёнка -96%

11. Уровень удовлетворенности решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка – 98%

12. Уровень удовлетворенности компетентностью работников учреждения при решении ваших вопросов – 94%

13. Уровень удовлетворенности доступной информации об образовательных программах, реализуемых в ОУ – 96%

14. Уровень удовлетворенности степенью вовлечения родителей в мероприятия, организованные учреждением – 67%

15. Уровень удовлетворенности системой развития творческих способностей и интересов обучающихся в ОУ – 83%

16. Уровень удовлетворенности условиями по психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 83%

17. Уровень удовлетворенности деятельностью кружков, секций в ОУ – 98%

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

-Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в сформировано доверие обучающихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

-Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования.

-Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых, по мнению родителей, следует усилить работу, а именно привлекать психолога к работе с общеобразовательными классами, рассмотреть возможность ремонта учебных кабинетов и установки в них пластиковых окон, а также рассмотреть возможность разнообразить школьное питание.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, обеспечением пособиями и учебниками, взаимоотношениями педагогов с детьми и родителями.